

§ 1 Definicje

„**Wydawca**” lub „**Wystawca**” lub „**Komputronik Biznes**” - **KOMPUTRONIK BIZNES** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą i adresem w Poznaniu, kod pocztowy: 60-003, przy ul. Wołczyńskiej 37, o numerze NIP 895-17-44-690, o numerze REGON 930321320, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000008979, o kapitale zakładowym w wysokości 5 010 000 złotych, o statusie dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych

„**Voucher**” lub „**Vouchery**” – Inaczej bon, talon, dokument, w formie fizycznego wydruku lub elektronicznej, zawierający unikalny kod zwany „**Numer Vouchera**” wraz z datą ważności, który w przypadku poprawnej weryfikacji uprawnia jego posiadacza skorzystania z Usługi o określonych na kuponie parametrach i wartości. Voucher wydawany jest na okaziciela, nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego ani kartą płatniczą. Voucher uprawnia do skorzystania z Usługi na warunkach określonych w niniejszym regulaminie. Wartość rynkowa Vouchera jest podana bezpośrednio na talonie.

„**Użytkownik**” - Każdorazowy posiadacz „Vouchera” który otrzymał bon przeznaczony dla podmiotu gospodarczego którego reprezentuje.

„**Klient**” – Jest to osoba prawna lub inny podmiot nieposiadający osobowości prawnej, wykonująca działalność gospodarczą lub zawodową, który otrzymuje Voucher na usługę i może skorzystać z usługi na warunkach określonych w niniejszym regulaminie. "Klient" obejmuje Klientów niebędących osobami fizycznymi, takich jak firmy, korporacje, organizacje i instytucje.

„**Usługa**” - czynności serwisowe realizowane przez Wydawcę na podstawie Vouchera, których warunki zostały określone w treści Vouchera oraz Regulaminie Usługi;

„**Numer Vouchera:**” – indywidualny, jednorazowy i unikatowy kod mający za zadanie weryfikację uprawnień Klienta podczas zgłoszenia.

„**Regulamin Promocji**” – Regulamin promocji Usług realizowany przez Wystawcę; treść niniejszego regulaminu na stronie <https://www.komputronikbiznes.pl/oferta/uslugi/wyberz-pakiet-uslug-serwisowych-it/>

„**Regulamin Usługi**” – Regulamin usługi „Pakiet Serwis IT” realizowany przez Komputronik Biznes; treść regulaminu na stronie <https://www.komputronikbiznes.pl/oferta/uslugi/wyberz-pakiet-uslug-serwisowych-it/>

1. Cel i zakres promocji:

Głównym celem akcji promocyjnej jest promowanie Usług Komputronik Biznes poprzez umożliwienie przetestowania usługi [Pakiet Serwis IT](#) określonej w Regulaminie Usługi.

Aby skorzystać z promocji należy:

- a) Otrzymać Voucher na organizowanych przez Wydawcę spotkaniach promocyjnych Komputronik ogłaszanych na portalach społecznościowych, Facebooku lub z indywidualnego zaproszenia.
- b) Wyrazić zgodę na niniejsze warunki promocji, w tym zgodę na kontakty marketingowe.
- c) W terminie 30 dni zgłosić chęć skorzystania z Usługi poprzez zgłoszenie Wizyty Serwisowej na wskazany na Voucherze numer telefonu lub adres e-mail.

Voucher jest integralnym elementem akcji promocyjnej, a uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.

2. Korzyści i cechy Vouchera

Klient otrzymuje możliwość skorzystania z wskazanej na kuponie usługi – **bezpłatnie**, co daje Klientowi okazję do poznania jakości oferowanych przez Wydawcę usługi.

Cechy usługi wskazane na Voucherze:

- a) nazwa Usługi
- b) wartości rynkowa Usługi
- c) maksymalna ilość godzin pracy Technika w ramach otrzymanej Usługi
- d) maksymalna ilość dojazdów do Klienta
- e) maksymalnej odległości od lokalizacji Klienta do najbliższego centrum miasta wojewódzkiego w cenie
- f) termin ważności Vouchera

3. Sposób uczestnictwa

Aby wziąć udział w promocji należy:

- a) Uczestniczyć w dowolnej akcji promocyjnej organizowanej przez Wydawcę na której będą wydawane Vouchery.
- b) Odebrać Voucher co jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu promocji.
- c) Dokonać zgłoszenia wizyty serwisowej podając zawarty na kuponie unikalny kod.

4. Kryteria przyznawania

- a) Vouchery przyznawane są uznaniowo lub zgodnie z zasadami określonymi dla spotkań promocyjnych.

5. Ograniczenia

- a) Ilość Voucherów jest ograniczona.
- b) Wydawca zastrzega prawo do zakończenia promocji w dowolnym momencie.
- c) Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- b) Jeden Klient może skorzystać z promocji tylko raz, nawet jeżeli otrzymał więcej niż jeden Voucher.
- c) Vouchery są przyznawane na jednorazowe użycie, a więc po wykorzystaniu zawartego w nim unikatowego kodu bon traci ważność.
- d) Jeżeli minie wskazany na bonie termin ważności, można skorzystać z Usługi jedynie zgodnie z zasadami i cennikiem na stronie Wydawcy.
- e) Voucher nie może zostać zamieniony na inny, zwrócony, odsprzedany, wymieniony na gotówkę

- (z wyjątkiem sytuacji, w których wymaga tego prawo).
- f) Voucher należy wykorzystać w terminie określonym na Voucherze jako „ważny do”, po tym terminie traci ważność.
 - g) W przypadku utraty Vouchera lub pozbawienia Vouchera cech identyfikujących jego ważność Wydawca nie jest zobowiązany do wydania duplikatu lub wymiany Vouchera.
 - h) Wydawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - a. Upływ terminu ważności.
 - b. Brak technicznej możliwości realizacji Vouchera (np. utrudniony dostęp do lokalizacji urzędu, brak kontaktu, wymagane kompetencje poza zakresem usługi itp.).
 - c. Voucher budzi poważne wątpliwości co do jego autentyczności.
 - d. Uzasadnione wątpliwości co do uprawnienia lub brak uprawnienia użytkownika do posługiwania się Voucherem.
 - e. Wcześniejsze wykorzystanie unikatowego kodu znajdującego się na Voucherze.
 - f. Wcześniejsze wykorzystanie innego Vouchera przez Klienta.
 - i) Voucher nie podlega zwrotowi.

§ 3 Odpowiedzialność Wydawcy oraz reklamacje dotyczące Voucherów

1. Reklamacje dotyczące Voucherów należy składać na piśmie. Reklamacje powinny zostać dostarczone do siedziby Wydawcy Vouchera z dopiskiem Reklamacja – Voucher. W reklamacji należy podać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację, umożliwiające udzielenie odpowiedzi, opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji, numer Vouchera oraz datę wystąpienia przyczyny reklamacji. Termin rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni roboczych od daty wpływu pisma reklamacyjnego.
2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się Voucherem przez osobę, która weszła w jego posiadanie w sposób bezprawny, jak również za utratę lub uszkodzenie Vouchera z przyczyny nie leżącej po stronie Wydawcy, po jej przekazaniu Klientowi.

§ 4 RODO

1. Administratorem Twoich danych osobowych (ADO) jest: Komputronik Biznes spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Wołczyńskiej 37 NIP 895-17-44-690, REGON 930321320, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000008979, o kapitale zakładowym w wysokości 5 010 000 złotych. Nasze dane kontaktowe to: ul. Wołczyńska 37 60-003 Poznań, office@komputronik-biznes.pl
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz skontaktować się pod adresem e-mail: IODO@komputronik-biznes.pl lub korespondencyjnie na adres ADO (pkt 1). Dane przetwarzane będą w celu:
 - a) nabycia, wykorzystania oraz wszelkich innych czynności związanych z wykorzystaniem Vouchera
 - b) (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a oraz b RODO),
 - c) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - d) marketingu produktów lub usług własnych, w tym spersonalizowanych,
 - e) (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - f) dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - g) przeprowadzenie badania satysfakcji Klienta wyłącznie w przypadku zgody
 - h) wyrażonej zgodnie z art.6 ust.1. lit. a RODO
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji powyżej wskazanych celów, w tym w celu i zakresie użytkowania Voucherów.
4. Każdy Użytkownik lub Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu

wobec przetwarzania danych - w przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

5. Każdy Użytkownik lub Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
6. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom badającym opinie o zadowoleniu z zakupu w sklepie komputer.pl, jeżeli została wyrażona zgoda. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie, to jest przewoźnikom, operatorom pocztowym, podmiotowi obsługującemu księgowość, partnerom świadczącym usługi techniczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), firmom windykacyjnym.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
9. Użytkownik oraz Klient wyrażają zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych przez Wydawcę.
10. W związku z użytkowaniem Vouchera mogą być zbierane następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres mailowy, adres, numer telefonu do kontaktu z kurierem.
11. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usługi lecz nie dłużej niż przez okres 5 lat.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Klient/Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona na stronie internetowej pod adresem: <https://www.komputronikbiznes.pl/oferta/uslugi/wyberz-pakiet-uslug-serwisowych-it/>.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu i nie mają wpływu na zakres uprawnień nabytych przez Klientów/Użytkowników.
4. Vouchery są dystrybuowane przez firmę Komputronik Biznes Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wołczyńska 37, 60-003 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008979.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.08.2023 i obowiązuje w odniesieniu do Voucherów aktywowanych od tej daty.